|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | СОГЛАСОВАНОМинистр социальных отношенийЧелябинской области\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Буторина\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата) |
| Сводный план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания, принимавших участие в независимой оценке качества на 2023 год  |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Агаповского муниципального района Челябинской области |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Не установлено оборудование, позволяющее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Приобретение бегущей строки для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 2024 г. | Директор Гималова О.В. |  |  |
| Обучение медицинского работника по программе «Сурдоперевод»  | 2023 г. |
| Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Аргаяшского муниципального района Челябинской области |
| I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания |
| Паспорт доступности не соответствует форме, утвержденной приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627 | Разработка паспорта доступности по форме, установленной приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627 | Сентябрь 2022 г. | Директор Садыкова Л.Г. |  |  |
| II Комфортность предоставления услуг |
| Рассмотреть возможность расширения помещений, оказания медицинских услуг. | Направление письма в администрацию Аргаяшского муниципального района с просьбой предоставления дополнительного помещения для оказания социальных услуг в отделении дневного пребывания, в том числе медицинских услуг в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности | Февраль2023 г. | Директор Садыкова Л.Г. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Не установлено устройство ТНУ перед крыльцом из холодного пластика | Устройство ТНУ перед крыльцом из холодного пластика | Август2023 г. | Директор Садыкова Л.Г. |  |  |
| Не нанесена на парковке для МГН разметка «Зона высадки посадки» трафарет «Инвалид» СП 59.13330.2020 | Подготовка проектно-сметной документации на обустройство парковки | Декабрь 2023 г. | Директор Садыкова Л.Г. |  |  |
| Подготовка заявки на финансирование проведения работ по обустройству парковки | Декабрь 2023 г. |
| Заключение договора на выполнение работ по обустройству парковки | Декабрь 2024 г. |
| Нанесение разметки на парковке – трафарет «Инвалид» | Декабрь 2024 г. |
| Не промаркирована первая и последняя ступени тактильной контрастной полосой | Маркировка первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой | Сентябрь 2022 г. | Директор Садыкова Л.Г. |  |  |
| Не установлен на входной двери знак «Осторожно препятствие» | На входную дверь установить знак «Осторожно препятствие» | Сентябрь 2022 г. | Директор Садыкова Л.Г. |  |  |
| Не установлены для санузла кнопки вызова помощи со шнурком, пиктограмма не соответствует СП 59.13330.2020 | Заключение договора на приобретение и установку кнопки вызова помощи со шнурком, замена пиктограммы в соответствии с СП 59.13330.2020 | Декабрь 2023 г. | Директор Садыкова Л.Г. |  |  |
| Не установлен звуковой маяк для инвалидов по зрению | Установка звукового маяка для инвалидов по зрению | Декабрь 2023 г. | Директор Садыкова Л.Г. |  |  |
| Не установлена бегущая строка | Установка бегущей строки | Декабрь 2023 г. | Директор Садыкова Л.Г. |  |  |
| Не заменены пиктограммы на ГОСТ Р 52131-2019 | Замена пиктограммы на ГОСТ Р 52131-2019 | Декабрь 2023 г. | Директор Садыкова Л.Г. |  |  |
| Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ашинского муниципального района |
| I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания  |
| Отсутствие на информационных стендах организации информации: - о численности получателей социальных услуг;- о проведении независимой оценки качества, в том числе сроках проведения независимой оценки качества, результатах оценки, планах по устранению выявленных недостатков | Размещение на информационных стендах учреждения информации:- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и количестве свободных мест;- о проведении независимой оценки качества, в том числе сроках проведения независимой оценки качества, результатах оценки, планах по устранению выявленных недостатков | Декабрь 2023 г.,  далее - ежемесячно | Директор Кутузова Е.А. |  |  |
| II Комфортность предоставления услуг |
| Отсутствие возможности записи на получение услуг через официальный сайт учреждения | Создание возможности записи на получение услуги на официальном сайте учреждения | Март 2023 г. | Директор Кутузова Е.А. |  |  |
| III Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Установка информационного светового табло и информационной таблички, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля, с целью дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Январь 2023 г. | Директор Кутузова Е.А. |  |  |
| Не предоставляются инвалидам по слуху и (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика | Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика | Март 2023г. | Директор Кутузова Е.А. |  |  |
| Отсутствие выделенных парковочных мест для транспортных средств инвалидов | Создание парковочных мест для маломобильных групп населения | 2023 г. – 2024 г. | Директор Кутузова Е.А. |  |  |
| Нахождение учреждения в подвальном помещении и отсутствие ремонта | Учреждение находится на первом этаже четырехэтажного здания, ремонт проведен в декабре 2021 года |  |  |  |  |
| Отсутствие питьевой воды для посетителей | Обеспечение питьевой водой посетителей | Январь 2023 г. | Директор Кутузова Е.А. |  |  |
| Платное социальное обслуживание на дому | Социальное обслуживание на дому предоставляется в соответствии с Законом Челябинской области от 23 октября 2014г. N36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", постановлением Правительства Челябинской области от 21 октября 2015 г. № 546-П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» |  |  |  |  |
| Отсутствие социального такси | Организация социального такси | 2024 г. | Директор Кутузова Е.А. |  |  |
| Отсутствие юридических услуг | Организация предоставления социально-правовых услуг в соответствии с законодательством в сфере социального обслуживания  | Январь 2023 г., далее - постоянно | Директор Кутузова Е.А. |  |  |
| Отсутствие работы в выходной день | Предоставление социальных услуг на дому возможно 7 раз в неделю при наличии объективных причин. Организация работы других отделений установлена Правилами внутреннего трудового распорядка |  |  |  |  |
| Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания» Брединского муниципального района Челябинской области  |
| I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания  |
| На стенде организации не размещена информация: - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | Разместить на стенде организации информацию: - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | 1 квартал 2023 г. | Директор Ремизова А.Ю. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенические помещение для инвалидов | Приобретение поручней, унитаза, рельефно-точечной таблички, кнопка вызова | Декабрь 2022 г. | Директор Ремизова А.Ю. |  |  |
| Отсутствие информационных табличек, указателей, брошюр с перечнем социальных услуг и выплат | Установить информационные таблички, указатели, подготовить брошюры о перечне социальных услуг | Декабрь 2022 г. | Директор Ремизова А.Ю. |  |  |
| Отсутствие специализированной парковки для инвалидов | Подготовить проектно-сметную документацию на парковку для инвалидов | 3 квартал 2023 г. | Директор Ремизова А.Ю. |  |  |
| Отсутствие лифта | Приобретение лестничного гусеничного подъемника | 4 квартал 2023 г. | Директор Ремизова А.Ю. |  |  |
| Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Отсутствие кулера в коридоре | Установка кулера в коридоре отделения срочного социального обслуживания | Сентябрь 2023 г. | Директор Сапсай О.В. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствие услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обучение специалиста по программе «Сурдоперевод, тифлосурдоперевод» | Сентябрь 2023 г. | Директор Сапсай О.В. |  |  |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуфалейского городского округа |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Отсутствие новых аппаратов | Приобретение аппаратов и тренажеров в отделение дневного пребывания: аппарат «Дарсонваль», велотренажер Brumer Newtone E580, велоэллипсоид Brumer Bravo M850, дорожка беговая электрическая Brumer Bravo E7510 | Декабрь 2022 г. | Директор Скрипченко О.Ф |  |  |
| IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Рассмотреть возможность организации бесплатного обслуживания на дому | Активизация информационной деятельности о бесплатном обслуживании и условиях оплаты за предоставление социальных услуг на дому в соответствии с постановлением Правительства Челябинской области №546-П от 21.10.2015 года «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщикам социальных услуг» | 2022-2023 г. | Директор Скрипченко О.Ф |  |  |
| Рассмотреть возможность предоставления услуг на дому до 20 часов вечера | Активизация информационной деятельности о возможности получения дополнительных социальных услуг на дому, которые предоставляются ежедневно в период с 8-00 ч. до 20-00 ч. | 2022-2023 г. | Директор Скрипченко О.Ф |  |  |
| 3.Рассмотерть возможность организации питания  | Организовано одноразовое питание получателей социальных услуг в отделении дневного пребывания, приобретение питания осуществляется на условиях аутсорсинга |  |  |  |  |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еманжелинского муниципального района Челябинской области  |
|  III. Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствует устройство ТНУ перед крыльцом в соответствии с ГОСТ Р52875-2018 | Приобретение и установка устройства ТНУ перед крыльцом | 4 квартал 2023 г. | Директор Бабенкова В.И. |  |   |
| Нет маркировки первой и последней ступени тактильной контрастной полосой в соответствии с СП 59.13330 2020 | Приобретение и установка тактильной противоскользящей контрактной маркировки ступеней | 2 квартал 2023 г. |
| Не заменены пиктограммы на ГОСТ 52131-2019 | Приобрести и заменить пиктограммы на ГОСТ Р52131-2019 | 4 квартал 2023 г. |
| В санузле отсутствуют: кнопки вызова помощи со шнурком, подвесная раковина для МГН, настенный поручень для раковины, откидной поручень для унитаза в соответствии с СП 59.13330.2020 | Приобретение и установка кнопки вызова помощи со шнурком, подвесной раковины для МГН, настенного поручня для раковины, поручня откидного для унитаза | 4 квартал 2023 г. |
| Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района Челябинской области |
| I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания |
| На официальном сайте учреждения не размещена информация о проведении независимой оценки качества, в том числе сроках проведения независимой оценки качества, количественных результатов оценки, планах по устранению выявленных недостатков | Разместить на сайте информацию о независимой оценки качества в том числе сроках проведения независимой оценки качества, количественных результатов оценки, планах по устранению выявленных недостатков | Декабрь2022 г. | Директор Чуканова Л.А. |   |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Не организована доступность питьевой воды | Приобретение кулера для воды. Регулярно приобретается бутилированная питьевая вода | 1 полугодие2023 г. | Директор Чуканова Л.А. |  |  |
| Не организована помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации(учреждения) и на прилегающей территории | Организовать помощь работников учреждения, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Январь 2023 г. | Директор Чуканова Л.А. |  |  |
| Рассмотреть возможность организации бесплатного обслуживания на дому, досуга получателей услуг | Социальное обслуживание на дому предоставляется в соответствии с Законом Челябинской области от 23 октября 2014г. N36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", постановлением Правительства Челябинской области от 21 октября 2015 г. № 546-П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» |  |  |  |  |
| Обеспечить участие получателей социальных услуг в выставке «Дары осени», «Мое хобби», акции «Помощь солдату» | По отдельному графику | Директор Чуканова Л.А. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  | Обеспечить возможность участия сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ходе получения социальных услуг | по мере необходимос-ти  | Директор Чуканова Л.А. |  |  |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствие адаптированных лифтов | Здание одноэтажное, установка лифта не представляется возможным и нецелесообразна  |  |  |  |  |
| Отсутствие поручней | Поручни установлены в августе 2019 года |  |  |  |  |
| Отсутствие расширенных дверных проемов | Расширить дверные проемы невозможно по техническим причинам, так как здание 1918/1962 года постройки. Монтажные работы при расширении дверных проемов могут задеть несущие конструкции здания. Рассматривается переезд в новое здание. На сотрудников МУ «КЦСОН» возложены обязанности по оказанию помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.  |  |  |  |  |
| Не разработан паспорт доступности по форме приказа Минтруда России от 25.12.2012 № 627 | Разработка паспорта доступности по форме приказа Минтруда России от 25.12.2012 № 627 | Октябрь 2022 г. | Директор Солдатченкова Е.В. |  |  |
| Не нанесена разметка «Зона высадки посадки» на парковке для МГН  | Обеспечить нанесение разметки «Зона высадки» на парковке для МГН в МУ «КЦСОН» КГО.В администрацию Карабашского городского округа направлено письмо о выделении средств на реализацию мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении | Январь-март 2023 г. | Директор Солдатченкова Е.В. |  |  |
| Отсутствие кнопки вызова помощи перед крыльцом | Установлена кнопка вызова помощи перед крыльцом | Октябрь 2022 г. | Директор Солдатченкова Е.В. |  |  |
| Отсутствие устройства ТНУ перед крыльцом из холодного пластика ГОСТ Р 52875-2018 | Установка устройства ТНУ из холодного пластика согласно ГОСТ Р 52875-2018 | Октябрь 2022 г. | Директор Солдатченкова Е.В. |  |  |
| Отсутствие маркировки первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой СП 59.13330.2020 | Маркировка первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой  | Октябрь 2022 г. | Директор Солдатченкова Е.В. |  |  |
| Отсутствие пиктограмм согласно ГОСТ Р 52131-2019 | Закупка и установка пиктограммы (таблички) согласно ГОСТ Р 52131-2019 | Октябрь 2022 г. | Директор Солдатченкова Е.В. |  |  |
| Отсутствие тактильной вывески, мнемосхемы и навигации СП 59.13330.2020 | Закупка и установка дополнительных табличек (навигация, тактильные таблички, мнемосхема) | Октябрь 2022 г. | Директор Солдатченкова Е.В. |  |  |
| Отсутствие звукового маяка для инвалидов по зрению | Звуковой маяк установлен в 2019 году |  |  |  |  |
| Отсутствие бегущей строки | Бегущая строка установлена в 2019 году |  |  |  |  |
| Установка в санузле кнопки вызова помощи со шнурком СП 59.13330.2020 | Кнопка вызова помощи со шнурком установлена в 2019 году |  |  |  |  |
| Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Каслинского муниципального района  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствует специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения | Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов | Декабрь 2022 г. | Директор Голунова Т.А. |  |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить в организации социальной сферы дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 2023-2024 г.(при наличии финансирова-ния) | Директор Голунова Т.А. |  |  |
| Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Катав-Ивановского муниципального района Челябинской области |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Рассмотреть возможность организации социального такси, услуг массажа, поездки в бассейн | Организация поездок в бассейн г. Усть-Катав граждан пожилого возраста и инвалидов, получающих социальные услуги в отделении дневного пребывания | 2 полугодие 2023 г.  | Директор Решетов И.Д. |  |  |
| Приобретение массажного кресла для оказания дополнительных социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидов в отделении дневного пребывания | 4 квартал 2022 г. | Директор Решетов И.Д. |  |  |
| Организация социального такси в рамках программы «Повышение эффективности мер по социальной защите и поддержки населения Катав-Ивановского муниципального района» на 2024 г. | 2 полугодие 2024 г. | Директор Решетов И.Д. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обучение сотрудника учреждения по программе «Сурдоперевод»  | 2024-2025 г. | Директор Решетов И.Д. |  |  |
| Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кизильского муниципального района |
| I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания |
| На информационных стендах и сайте организации не размещена информация:- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации;- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц; - информация о проведении независимой оценки качества, в том числе сроках проведения независимой оценки качества, количественных результатах оценки, планах по устранению выявленных недостатков  | На информационных стендах и сайте организации разместить информацию:- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации;- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц; - информация о проведении независимой оценки качества, в том числе сроках проведения независимой оценки качества, количественных результатах оценки, планах по устранению выявленных недостатков  | Январь 2023 г. | Директор Селезнева И.И. |   |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов | Ремонт санитарно- гигиенического помещения для инвалидов (при наличии дополнительного финансирования) | 2023 г.  | Директор Селезнева И.И. |  |  |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  | Подача заявки в региональное отделение «Всероссийское общество глухих» г. Челябинск | Декабрь 2022 г. | Директор Селезнева И.И. |  |  |
| Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Копейского городского округа |
| I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания |
| На сайте организации отсутствует: - информация о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности); - - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Разместить на сайте учреждения:- информацию о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);- анкету для опроса граждан о качестве условий оказания социальных услуг. Создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»  | Март 2023 г. | Директор Бисеров В.Г. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Направить заявку в межведомственную комиссию по безопасности дорожного движения администрации Копейского городского округа на расширение дорожного полотна по адресу ул. Ленина, 61 для организации парковки автотранспорта Направить заявку в МУ «Управление строительства» Копейского городского округа на реконструкцию дорожного полотна на ул. Ленина, 61 для организации парковки автотранспорта для инвалидов | 1 квартал 2023 г. | Директор Бисеров В.Г. |  |  |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Установить на 1 этаже учреждения тактильно-звуковую мнемосхему со встроенной индукционной системой навигации | 3 квартал 2023 г.  | Директор Бисеров В.Г. |  |  |
| Рассмотреть возможность улучшения качества обслуживания, организации навигации на 1 этаже, приобретения новых компьютеров, организации туалета, парковки, проведения ремонта в кабинетах, обеспечения питьевой водой. | Разработать план мероприятий по улучшению качества социального обслуживания | Январь 2023 г. | Директор Бисеров В.Г |  |  |
| Направить заявку на выделение средств для проведения работ по монтажу тактильно-звуковой мнемосхемы навигации на 1 этаже | Февраль 2023 г. | Директор Бисеров В.Г |  |  |
| Включить в план финансово-хозяйственной деятельности приобретение новых компьютеров  | 3 квартал 2023 г. | Директор Бисеров В.Г |  |  |
| Обеспечить допуск получателей социальных услуг в туалет 1 этажа | Март 2023 г. | Директор Бисеров В.Г |  |  |
| Разработать документацию на проведение закупки по оборудованию парковки (при положительном заключении комиссии по безопасности дорожного движения | 1 квартал 2023 г.  | Директор Бисеров В.Г |  |  |
| Подготовить дефектную ведомость на проведение ремонта в кабинетах  | 1 квартал 2023 г. | Директор Бисеров В.Г |  |  |
| Установить на 3 этаже кулер с питьевой водой  | Февраль 2023 г. | Директор Бисеров В.Г |  |  |
| Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты «Комплексный центр социального обслуживания населения» Коркинского муниципального района |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Не установлено устройство ТНУ перед крыльцом ГОСТ Р 52875-2018 | Устройство тактильных наземных указателей (из холодного пластика) перед крыльцом в соответствии с ГОСТ Р 52875-2018 | Май 2023 г. | Директор Козеева Е.Г. |  |  |
| Не установлена в санузле кнопка вызова помощи со шнурком в соответствии с СП 59.13330.2020 | Установка в санузле кнопки вызова помощи со шнурком в соответствии с СП 59.13330.2020 | 2 квартал 2023 г. | Директор Козеева Е.Г. |  |  |
| На парковке для МГН не нанесена разметка «Зона высадки посадки» в соответствии с СП 59.13330.2020 | Нанесение разметки на парковке для МГН «Зона высадки посадки» в соответствии с СП 59.13330.2020 | Май 2023 г. | Директор Козеева Е.Г. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Рассмотреть вопросы, связанные с оплатой, возможностью снижения стоимости дополнительных социальных услуг | Перечень и тарифы на дополнительные платные услуги утверждены приказом Управления социальной защиты населения администрации Коркинского муниципального района от 21.02.2017г. № 18. Размер оплаты за дополнительные услуги был рассчитан с учетом данных 2017 года и более не увеличивался.Стоимость дополнительных социальных услуг в 2023 году будет действовать на уровне 2017 года. |  |  |  |  |
| Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Красноармейского муниципального района Челябинской области |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Рассмотреть вопросы, связанные с оплатой, возможностью снижения стоимости дополнительных социальных услуг | Стоимость дополнительных социальных услуг не является завышенной, так как не превышает затрат, необходимых для их выполнения |  |  |  |  |
| Улучшить материально-техническое оснащение | Приобретение скамеек в зону ожидания, замена компьютерной техники | В течение 2023 года | ДиректорТебенёва Е.В. |  |  |
| Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кунашакского муниципального района |
| I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания |
| На информационном стенде учреждения не размещена информация:- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; - о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; - о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; - о размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации;- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;- о правилах внутреннего трудового распорядка;- о коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);- о проведении независимой оценки качества, в том числе сроках проведения независимой оценки качества, количественных результатах оценки, планах по устранению выявленных недостатков) | Разместить на информационном стенде учреждения информацию:- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; - о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; - о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; - о размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации;- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;- о правилах внутреннего трудового распорядка;- о коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);- о проведении независимой оценки качества, в том числе сроках проведения независимой оценки качества, количественных результатах оценки, планах по устранению | Январь 2023 г. | Директор Новикова И.Р |  |  |
|  |  |
| На сайте учреждения не размещена информация:- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц  | Разместить на сайте учреждения информацию:- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц  | Январь 2023 г. | Директор Новикова И.Р |  |  |
|  II. Комфортность условий предоставленных услуг |
| Отсутствует транспортная доступность (возможность доехать до учреждения) отсутствует парковка около учреждения.  | Обеспечить транспортную доступность не представляется возможным, так как в настоящее время решается вопрос о дальнейшем нахождении учреждения в данном здании |  |  |  |  |
| Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью, навигация внутри организации | Приобретение мягкой мебели, установка пандуса, обеспечение навигации внутри организации  | 4 квартал 2023 г. | Директор Новикова И.Р |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресло-коляски, специально оборудованное санитарно-гигиенического помещение для инвалидов | В настоящее время приобретен знак «Остановка для инвалидов», но установить знак и оборудовать место для стоянки инвалидов не представляется возможным, так как в настоящее время решается вопрос о дальнейшем нахождении учреждения в данном здании. Расширить дверные проемы, оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов не представляется возможным, так как по результатам экспертизы какие-либо работы по реконструкции здания могут повлечь за собой неблагоприятные последствия. |  |  |  |  |
| Приобрести сменную кресло-коляску | 4 квартал 2023 г. | Директор Новикова И.Р |  |  |
| Для инвалидов по слуху и зрению нет дублирующей звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).Не организована помощь работников, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. | Обеспечить учреждение дублирующими надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.Для инвалидов по слуху и зрению обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации.Организовать помощь работников, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. | 4 квартал 2023 г. | Директор Новикова И.Р |  |  |
| Не проведен капитальный ремонт здания | Капитальный ремонт здания не представляется возможным, так как по результатам экспертизы какие-либо работы по реконструкции здания могут повлечь за собой неблагоприятные последствия |  |  |  |  |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кусинского муниципального района Челябинской области |
| II Комфортность условий предоставления услуг |
| Рассмотрение возможности расширения помещения, улучшения проезжей части подхода к зданию | Отсутствует возможность расширения помещения |  |  |  |  |
| Пересмотр графика работы приема граждан | По итогам рассмотрения вопроса о пересмотре графика работы приема граждан на совете трудового коллектива принято решение о нецелесообразности изменения графика работы в связи с отсутствием необходимости |  |  |  |  |
| Устарела мягкая мебель в отделении дневного пребывания | Замена мягкой мебели | 4 квартал 2023 г. | ДиректорЕремеева Е.Н. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Не оборудована стоянка для автотранспортных средств для инвалидов | Разработан локальный сметный отчет. Работы будут произведены при получении дополнительного финансирования | 2023 г. | ДиректорЕремеева Е.Н. |  |  |
| Не оборудовано санитарно-гигиеническое помещение | Разработана и пройдена проверка достоверности определения сметной стоимости сметной документации в ОГАУ «Госэкспертиза Челябинской области». Работы будут произведены при получении дополнительного финансирования. | 2023 г. | ДиректорЕремеева Е.Н. |  |  |
| Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кыштымского городского округа |
| I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания |
| Отсутствие паспорта доступности по форме приказа Минтруда России от 25.12.2012. № 627 | Разработать паспорт доступности по форме приказа Минтруда России от 25.12.2012. № 627 | 1 квартал 2023 г. | Директор Карипов А.С. |   |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствие адаптивных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  | Установка адаптированного лифта, расширение дверных проемов невозможно по техническим причинам (здание постройки 1955 г.) |  |  |  |  |
| Улучшение тротуаров на территории  | Направление в администрацию г. Кыштыма инициативный проект по благоустройству территории учреждения, претендующий на финансовую поддержку за счет средств бюджета муниципального образования  | Декабрь 2023 г.  | Директор Карипов А.С. |   |   |
| Отсутствие крыши у остановки около комплексного центра | Направить в администрацию г. Кыштыма письмо о необходимости установки крытой остановки | Январь 2023 г.  | Директор Карипов А.С. |  |  |
| Отсутствие указателей на этажах отделений | Разработать и разместить на первом этаже административного корпуса навигационный стенд с указанием кабинетов | Декабрь 2022 г. | Директор Карипов А.С. |  |  |
| Перенос отделения отдыха пенсионеров на первый этаж | Школа реабилитации и ухода для инвалидов расположена на первом этаже.Помещения актового зала, спортзала ЛФК, кабинета психолога перенести нет технической возможности (помещения необходимой площади на первом этаже отсутствуют. Провести реконструкцию помещений первого этажа невозможно (здание постройки 1955г) |  |  |  |  |
| Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заключение договора со специалистом, имеющим сертификат сурдопереводчика для оказания услуг получателям социальных услуг  | 1 полугодие 2023 г. | Директор Карипов А.С. |  |  |
| Отсутствие ТНУ перед крыльцом из холодного пластика в соответствии с ГОСТ Р 52875-2018 | Приобретение и установка устройства ТНУ перед крыльцом из холодного пластика в соответствии с ГОСТ Р 52875-2018 | 2024 год | Директор Карипов А.С. |  |  |
| Отсутствие звукового маяка для инвалидов по зрению  | Приобретение и установка звукового маяка для инвалидов по зрению | 2 полугодие 2023 г. | Директор Карипов А.С. |  |  |
| Отсутствие бегущей строки | Приобретение и установка бегущей строки в холле административного корпуса | 2023 г. | Директор Карипов А.С. |  |  |
| Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области |
| I. Открытость и доступность информации об организации |
| Отсутствие на сайте информации о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | Размещение на сайте организации https://kcson-len.eps74.ru/информации о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | 1 квартал 2023 года | Директор Макарова Н.В. |  |  |
| Требуется разработка паспорта доступности по форме в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627 | Разработка паспортов доступности по форме, установленной приказом Минтруда России от 25.12.2012 г. № 627 | Декабрь 2022 г. | Директор Макарова Н.В. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Установка бегущей строки в холле административного здания в административном здании «МУ КЦСОН» Ленинского района г. Магнитогорска, по адресу: пр-т Металлургов, 3/2 | 2024г. | Директор Макарова Н.В. |  |  |
| Отсутствие на парковке для МГН разметки «Зона высадки посадки» трафарета «Инвалид» СП 59.13330.2020  | На парковке для МГН нанести разметку «Зона высадки посадки», трафарет «Инвалид» СП 59.13330.2020 в административном здании «МУ КЦСОН» Ленинского района г. Магнитогорска, по адресу: пр-т Металлургов, 3/2и в здании отделения дневного пребывания «МУ КЦСОН» Ленинского района г. Магнитогорска, по адресу: пр-т Металлургов, 3/1 | 4 квартал 2023 г. | Директор Макарова Н.В. |  |  |
| Отсутствие устройства ТНУ перед крыльцом и ступенями (холодный пластик) ГОСТ Р 52875-2018 | Устройство ТНУ перед крыльцом и ступенями (холодный пластик) ГОСТ Р 52875-2018 | 2024 г. | Директор Макарова Н.В. |  |  |
| Отсутствие маркировки первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой, поручней и перил СП 59.13330.2020 | Маркировка первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой, установка поручней и перил СП 59.13330.2020 выполнено | 4 квартал 2023 г. | Директор Макарова Н.В. |  |  |
| Отсутствие пиктограмм в соответствии с ГОСТ Р 52131-2019  | Заменить пиктограммы на ГОСТ Р 52131-2019 в административном здании «МУ КЦСОН» Ленинского района г. Магнитогорска, по адресу: пр-т Металлургов, 3/2 | 4 квартал 2023 г. | Директор Макарова Н.В. |  |  |
| Отсутствие индукционной петли для инвалидов по слуху  | Установка индукционной петли для инвалидов по слуху в административном здании «МУ КЦСОН» Ленинского района г. Магнитогорска, по адресу: пр-т Металлургов, 3/2 | 4 квартал 2023 г. | Директор Макарова Н.В. |  |  |
| Отсутствие звукового маяка для инвалидов по зрению  | Установка звукового маяка для инвалидов по зрению в здании отделения дневного пребывания «МУ КЦСОН» Ленинского района г. Магнитогорска, по адресу: пр-т Металлургов, 3/1 | Декабрь 2022 г. | Директор Макарова Н.В. |  |  |
| Отсутствие оборудованного санузла по СП 59.13330.2020 в здании отделения дневного пребывания «МУ КЦСОН» Ленинского района г. Магнитогорска, по адресу: пр-т Металлургов, 3/1 | Оборудование санузла по СП 59.13330.2020 в здании отделения дневного пребывания «МУ КЦСОН» Ленинского района г. Магнитогорска, по адресу: пр-т Металлургов, 3/1 | 2024 года | Директор Макарова Н.В. |  |  |
| Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Не разработан паспорт доступности по форме, установленной приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627 | Паспорт доступности разработан в соответствии с формой, утвержденной приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627 |  |  |  |  |
| На парковке для МГН нет разметки «Зона высадки посадки» СП 59.13330.2020  | Нанесение разметки «Зона высадки посадки» на парковки для МГН | II квартал 2023 г. | Директор Шигапов Р.Ф |  |  |
| На парковке для МГН нет разметки «Инвалид» СП 59.13330.2020  | Трафарет «Инвалид» на парковках размещен |  |  |  |  |
| Нет устройства ТНУ перед крыльцом и ступенями (холодный пластик) ГОСТ Р 52875-2018  | Проведение закупки ТНУ, оборудование ТНУ крыльца и ступеней | Декабрь 2022 г. - март 2023 г. | Директор Шигапов Р.Ф |  |  |
| Отсутствует маркировка первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой | Проведение закупки  | Декабрь 2022 г. - март 2023 г. | Директор Шигапов Р.Ф |  |  |
| Нет поручней и перил в соответствии с СП 59.13330.2020  | Поручни и перила внутри помещений установлены, установка поручней и перил на входной группе не требуется, пандус перилами оснащен |  |  |  |  |
| Заменить пиктограммы на ГОСТ Р 52131-2019  | Размещение пиктограмм взамен имеющихся | Декабрь 2022 г. | Директор Шигапов Р.Ф |  |  |
| Отсутствует бегущая строка  | Включить в закупку на 2023 год | IV квартал 2023 г. | Директор Шигапов Р.Ф |  |  |
| Отсутствие звукового маяка для инвалидов по зрению | Проведение закупки оборудования | III квартал 2023 г. | Директор Шигапов Р.Ф |  |  |
| Отсутствие индукционной петли для инвалидов по слуху | Проведение закупки оборудования | III квартал 2023 г. | Директор Шигапов Р.Ф |  |  |
| Оборудование санузла по СП 59.13330.2020 | Подготовка и согласование сметы, проведение ремонта и оборудование санузла | II квартал 2023 г. | Директор Шигапов Р.Ф |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Рассмотреть возможность организации горячего питания | Горячее питание организовано  |  |  |  |  |
| Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Требуется разработка паспорта доступности по форме, установленной приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627 | Паспорт доступности разработан по форме, установленной приказом Минтруда России от 25.12.2012 г. № 627 |  |  |  |  |
| Отсутствие разметки «Зона высадки посадки» трафарет «Инвалид» СП 59.13330.2020 на парковке для МГН | Нанесение разметки «Зона высадки посадки» трафарет «Инвалид» СП 59.13330.2020 на парковке для МГН | 2023 г. | Директор Запьянцева А.А. |  |  |
| Отсутствие устройства ТНУ перед крыльцом и ступенями (холодный пластик) ГОСТ Р 52875-2018  | Установка устройства ТНУ перед крыльцом и ступенями (холодный пластик) ГОСТ Р 52875-2018  | 2024 г. | Директор Запьянцева А.А. |  |  |
| Отсутствие маркировки первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой, поручней и перил СП 59.13330.2020 | Маркировка первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой, установка поручней и перил СП 59.13330.2020 | 2024 г. | Директор Запьянцева А.А. |  |  |
| Несоответствие пиктограммГОСТу Р 52131-2019 | Установка пиктограмм в соответствии с ГОСТомР 52131-2019 | 2023 г. | Директор Запьянцева А.А. |  |  |
| Отсутствие индукционной петли для инвалидов по слуху | Индукционная петля для инвалидов по слуху имеется |  |  |  |  |
| Отсутствие звукового маяка для инвалидов по зрению | Установка звукового маяка для инвалидов по зрению | 2023 г. | Директор Запьянцева А.А. |  |  |
| Отсутствие бегущей строки | Установка бегущей строки | 2024 г. | Директор Запьянцева А.А. |  |  |
| Санузел оборудован не по СП 59.13330.2020 | Оборудование санузла в соответствие с СП 59.13330.2020 | 2024 г. | Директор Запьянцева А.А. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Рассмотреть возможность организации услуги контроля артериального давления | Имеется возможность контроля артериального давления |  |  |  |  |
| Рассмотреть возможность снимать копии с документов | Имеется возможность снимать копии с документов |  |  |  |  |
| Рассмотреть возможность увеличения количества парковочных мест для инвалидов | Отсутствует территория, закрепленная за учреждением. |  |  |  |  |
| Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Паспорт доступности не соответствует форме, установленной приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627 | Разработка паспорта доступности по форме, утвержденной приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627 | Декабрь 2023 г. | Директор Клыкова С.И. |  |  |
| Отсутствует устройство ТНУ перед крыльцом и ступенями ГОСТ Р 52875 - 2018 | Устройство ТНУ перед крыльцом и ступенями ГОСТ Р 52875 - 2018 | Декабрь2023 г. | Директор Клыкова С.И. |  |  |
| Отсутствует маркировка первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой, не установлены поручни и перила СП 59.13330.2020 | Маркировка первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой, установка поручней и перил СП 59.13330.2020 | Декабрь2023 г. | Директор Клыкова С.И. |  |  |
| Требуется замена пиктограммы на ГОСТ Р 52131 - 2019 | Заменить пиктограммы на ГОСТ Р 52131 - 2019 | Декабрь2023 г. | Директор Клыкова С.И. |  |  |
| Не установлена тактильная вывеска, мнемосхема и навигация СП 59.13330. 2020 | Установить тактильную вывеску, мнемосхему и навигацию СП 59.13330. 2020 | Декабрь2023 г. | Директор Клыкова С.И. |  |  |
| Не установлена индукционная панель для инвалидов по слуху | Установка индукционной панели для инвалидов по слуху | Декабрь2023 г. | Директор Клыкова С.И. |  |  |
| Не установлен звуковой маяк для инвалидов по зрению | Установка звукового маяка для инвалидов по зрению | Декабрь2023 г. | Директор Клыкова С.И. |  |  |
| Не установлена бегущая строка | Установка бегущей строки | Декабрь2023 г. | Директор Клыкова С.И. |  |  |
| Не установлена в санузле кнопка вызова помощи со шнурком СП 59.13330.2020 | Установка в санузле кнопки вызова помощи со шнурком СП 59.13330.2020 | Декабрь2023 г. | Директор Клыкова С.И. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Не обеспечен прием документов в электронном виде | Прием документов в электронном виде на электронный адрес учреждения обеспечен |  |  |  |  |
| Не организован прием до 18 часов (один раз в неделю) | Прием документов в отделении срочной помощи до 18 часов организован |  |  |  |  |
| Рассмотреть возможность улучшения парковки для машин | Подготовка проектно-сметной документации по осуществлению асфальтирования парковки для инвалидов | Декабрь2023 г. | Директор Клыкова С.И. |  |  |
| Не организован бесплатный проезд от дома до организации | Маломобильным гражданам предоставляется услуга по доставке в отделение дневного пребывания |  |  |  |  |
| Не организован круглосуточный режим работы | Учреждение не имеет в структуре стационарного отделения, поэтому нет необходимости в осуществлении круглосуточного приема граждан |  |  |  |  |
| Рассмотреть возможность организации отделения дневного пребывания в центральной части города | Маломобильным гражданам предоставляется услуга по доставке в отделение дневного пребывания |  |  |  |  |
| Рассмотреть возможность организации отделения сиделок | Проработка вопроса по введение в штатное расписание сиделок (помощников по уходу) | Декабрь2023 г. | Директор Клыкова С.И. |  |  |
| Рассмотреть возможность расширения перечня бесплатных услуг соцработников | Услуги предоставляются согласно Постановлению Правительства Челябинской области от 21.10.2015г. № 546-П  |  |  |  |  |
| Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нагайбакского муниципального района |
| I. Открытость и доступность информации об организации |
| На официальном сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | На официальном сайте организации создать раздел «Часто задаваемые вопросы», обеспечить техническую возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве оказания социальных услуг, путем размещения:1) анкеты для опроса получателей услуг о качестве оказания социальных услуг;2) анкеты по выявлению потребностей в обучении людей пожилого возраста компьютерной грамотности | Декабрь 2022 г. | ДиректорФедоров В.И. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Рассмотреть возможность по установке стульев для посетителей | Приобретение и установка стульев и скамеек для посетителей | Март 2023 г. | Директор Федоров В.И. |  |  |
| Рассмотреть возможность организации дополнительного санитарного помещения для посетителей | Конструкция здания не позволяет создание дополнительного специализированного санитарного гигиенического помещения |  |  |  |  |
| Рассмотреть возможность бесплатного обслуживания на дому | Социальное обслуживание на дому предоставляется в соответствии с Законом Челябинской области от 23 октября 2014г. N36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", постановлением Правительства Челябинской области от 21 октября 2015 г. № 546-П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» |  |  |  |  |
| Рассмотреть возможность отдельного окна для приёма документов | Организация приема документов в режиме одного окна | Март 2023 г. | Директор Федоров В.И. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Рассмотреть возможность наличия адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов | Установка адаптированных лифтов в учреждении не возможна в соответствии с конструкцией здания.Проведение работы по установке дополнительных поручней на лестничной площадке.Получение заключения о невозможности расширения дверного проема без нарушения целостности входного тамбура из стекла | Август 2023 г.Август 2023 г. | ДиректорФедоров В.И.ДиректорФедоров В.И. |  |  |
| Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.Обучение сотрудника отделения срочной социальной помощи по программе «Сурдоперевод» («Тифлосурдоперевод»)  | Июль 2023 г. | Директор Федоров В.И. |  |  |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нязепетровского муниципального района Челябинской области |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения | Переоборудование для инвалидов санитарно-гигиенические помещения | Декабрь 2023 г. | Директор Муфтакова В.Н. |  |  |
| Рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, исполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Декабрь 2023 г. | Директор Муфтакова В.Н |  |  |
| Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить возможность участия сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при предоставлении социальных услуг | По мере необходимости | Директор Муфтакова В.Н |  |  |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Озерского городского округа |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Рассмотреть возможность замены окон в здании | Замена деревянных окон на пластиковые в количестве 38 единиц (из средств по инициативному бюджетированию).  | 4 квартал2023 года | Директор Некрасова Н.И. |  |  |
| Рассмотреть возможность замены компьютеров в отделении дневного пребывания | Приобретение компьютера в отделение дневного пребывания | 3 квартал2023 года | Директор Некрасова Н.И. |  |  |
| Рассмотреть возможность организации горячего питания | В здании, занимаемом учреждением, столовая не предусмотрена |  |  |  |  |
| Рассмотреть возможность обновления мебели в здании учреждения | Приобретение стульев для зоны отдыха  | 2 квартал 2023 года | Директор Некрасова Н.И. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Рассмотреть возможность предоставления специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | Выполнить не предоставляется возможным, так как для этих целей требуется реконструкция здания |  |  |  |  |
| Рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Проработка вопроса предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 4 квартал2023 года | Директор Некрасова Н.И. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Рассмотреть возможность размещения на территории центра лавочек, мест для отдыха на свежем воздухе | Установить на территории учреждения лавочки в количестве двух единиц | 2 квартал2023 г. | Директор Некрасова Н.И. |  |  |
| Рассмотреть возможность обновления спортивного инвентаря в спортивном зале | Приобрести инвентарь в спортивный зал, в том числе:скамья для пресса – 1 ед.;гантели – 4 ед.;гимнастические коврики – 3 ед. | 1 квартал2023 г. | Директор Некрасова Н.И. |  |  |
| Отсутствует специалист на тренажер Бубновского | Принять специалиста для оказания социальных услуг на тренажере Бубновского  | 1 квартал2023 г. | Директор Некрасова Н.И. |  |  |
| Требуется обновление медицинского оборудования | Обновить медицинское оборудование, в том числе:массажер для рук «массажные варежки» - 1 ед.;аппарат магнитотерапевтический бегущим импульсным полем малогабаритный – 1 ед.;массажер для шеи – 1 ед.;массажер «Пневмолимфа» - 1 ед.;приобрести дидактический материал для проведения занятий с инвалидами с ментальными нарушениями | 4 квартал2023 г.1 квартал2023 г. | Директор Некрасова Н.И. |  |  |
| Необходимо расширение перечня медицинских услуг | Возобновить:- предоставление социальных услуг на тренажере Бубновского;- предоставление социальных услуг на массажере «Пневмолимфа»; - проведение занятий с инвалидами с ментальными нарушениями с использованием дидактического материала | 1 квартал 2023 г.4 квартал 2023 г.1 квартал2023 г. | Директор Некрасова Н.И. |  |  |
| Требуется установка обогревателей и кондиционеров в помещениях  | В связи с заменой деревянных окон на пластиковые установится нормальный температурный режим  | 4 квартал2023 года | Директор Некрасова Н.И. |  |  |
| Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области» |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Рассмотреть вопрос организации услуги медицинского работника на дому | Организация предоставления дополнительных социально-медицинских услуг на дому для маломобильных граждан и инвалидов | В течение года | Директор Разорвина Е.В. |  |  |
| Улучшить качество предоставления социально-бытовых услуг в полустационарной форме в части организации досуга и отдыха | Дополнить план работы отделения дневного пребывания новыми направлениями досуговой деятельности | В течение года | Директор Разорвина Е.В. |  |  |
| Организовать работу в выходные дни | Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию, 7 раз в неделю.Организация работы в выходные дни в других отделениях учреждения не предусмотрена регламентом работы |  |  |  |  |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области» |
| I. Открытость и доступность информации об организации |
| На сайте организации отсутствует информация о материально – техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет») | Размещение на официальном сайте учреждения обновлённых материалов с фотографиями о материально – техническом обеспечении предоставления социальных услуг  | I квартал2023 г. | Директор Дьяконова Л.Е. |  |  |
| III.Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, сменных колясок | Подготовка проектно-сметной документации на ремонт отдельных кабинетов для установки поручней и расширения дверных проёмовПроведение ремонтных работ | 2023г.2024 -2025 г. | Директор Дьяконова Л.Е. |  |  |
| Рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Приобретение необходимого специального оборудования для обеспечения возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 2024 г. | Директор Дьяконова Л.Е. |  |  |
| V.Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Рассмотреть возможность ремонта пешеходной дорожки к зданию, фасада здания в посёлке Межевой  | Реконструкция пешеходной дорожки Составление ПСД на ремонт фасада здания в посёлке МежевойРемонт фасада здания в посёлке Межевой  | 2023 г.2023 г.2024 г. | Директор Дьяконова Л.Е. |  |  |
| Рассмотреть возможность замены окон | Поэтапная частичная замена окон в здании в посёлке Межевой  |  2023 – 2025 г. | Директор Дьяконова Л.Е. |  |  |
| Рассмотреть возможность установки подъемника на 2 этаж  | Лестничный гусеничный подъемник для обеспечения доступа инвалидов на 2 этаж приобретен в 2022 году  |  |  |  |  |
| Рассмотреть возможность оборудования дополнительного туалета для получателей социальных услуг  | Провести ремонт в туалетной комнате с установкой мойки в помещении отделения дневного пребывания в посёлке Межевой | 2024 г. | Директор Дьяконова Л.Е. |  |  |
| Рассмотреть возможность организации транспорта для коллективных поездок | Вопрос об организации коллективных поездок решается в рамках предоставления дополнительной услуги «Социальное такси» и в рамках реализации муниципальной программы «Социальная поддержка населения Саткинского района» |  |  |  |  |
| Рассмотреть возможность увеличения тренажёров для детей ДЦП | Необходимое количество тренажёров для проведения реабилитационной работы с детьми, страдающими ДЦП, имеется, потребности в увеличении нет. |  |  |  |  |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска» |
| III Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, в том числе, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Размещение дублирующей звуковой и зрительной информации, надписей, знаков, в том числе, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.По мере необходимости обеспечить возможность участия сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | В течение 2023 г. | Директор Медведева Е.Н. |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Троицка |
| I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания |
| На официальном сайте учреждения не размещена информация о проведении независимой оценки качества:- сроках проведения независимой оценки качества;- количественных результатах оценки;- планах по устранению выявленных недостатков | Размещение на официальном сайте учреждения итогов независимой оценки качества оказания услуг, прошедшей в 2022 году, и плана по устранению недостатков  | Февраль 2023 г. | Директор Гуменюк М.А. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Рассмотреть возможность пересмотра графика работы | Направление письма в Управление социальной защиты населения Администрации города Троицка с просьбой пересмотреть график работы учреждения | Февраль 2023 г. | Директор Гуменюк М.А. |  |  |
|  III. Доступность услуг для инвалидов |
| Рассмотреть возможность наличия адаптированных лифтов | Установка лифтов невозможна, в связи с отсутствием конструктивного решения |  |  |  |  |
| Рассмотреть возможность наличия поручней | Установка поручней по пути движения к зоне оказания услуг (при наличии дополнительного финансирования) | 2023 г. | Директор Гуменюк М.А. |  |  |
| Рассмотреть возможность расширения дверных проемов | Расширение дверных проемов (при наличии дополнительного финансирования) | 2023 г. | Директор Гуменюк М.А. |  |  |
| Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Троицкого муниципального района |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Запланировано внесение изменений в паспорт доступности объекта для инвалидов и других маломобильных групп населения, согласование данных изменений с компетентными органами, так как в мае 2022 года учреждение адаптировало помещение (один из кабинетов) на первом этаже здания для приема маломобильных групп населения (установлен пандус, устранены пороги и препятствия, изготовлена и размещена мнемосхема) | 2023 г. | Директор Шкурова С.В. |  |  |
| Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | Повторное направление писем в адрес Главы Троицкого муниципального района с просьбой оказания содействия в адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов (так как данные помещения являются местами общего пользования и не принадлежат учреждению) | Декабрь 2022г. | Директор Шкурова С.В |  |  |
| VI. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Рассмотреть возможность снижения стоимости дополнительных платных социальных услуг | Установить тарифы на дополнительные социальные услуги на 2023 год на уровне 2020 года  | Январь  2023 г. | ДиректорШкурова С.В |  |  |
| Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Трехгорного городского округа (муниципального района) |
| II Комфортность условий предоставления услуг |
| Рассмотреть возможность открытия отделения дневного пребывания | Проработка вопроса по открытию отделения дневного пребывания  | 2023 г. | Директор Кондрашева А.Б. |  |  |
| Организации ремонта в помещении | Проведение ремонта здания | 2023 г. | Директор Кондрашева А.Б. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Приобретение оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 2 квартал 2023 г. | Директор Кондрашева А.Б. |  |  |
| Не предоставлено инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Проведение обучения (переподготовки) работников, непосредственно оказывающих социальные услуги | 2023 г. | Директор Кондрашева А.Б. |  |  |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания» Увельского муниципального района |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Принять меры по обеспечению условий доступности услуг для инвалидов | Маркировка тактильной, противоскользящей, контрастной полосой первой и последней ступени лестницы входной группы в соответствии с СП 59.13330.2020 | III квартал 2023 г. | Директор Богданова Н.В. |  |  |
| Замена пиктограммы на ГОСТ Р 52131-2019 | III квартал 2023 г. | Директор Богданова Н.В |  |  |
| Устройство ТНУ перед крыльцом и ступенями в соответствии с ГОСТ Р 52875-2018 | III квартал 2023 г. | Директор Богданова Н.В |  |  |
| Установка индукционной петли для инвалидов по слуху | III квартал 2023 г. | Директор Богданова Н.В |  |  |
| Установка тактильной вывески по ГОСТ, мнемосхемы и навигации СП 59.133300.2020  | III квартал 2023 г. | Директор Богданова Н.В |  |  |
| Установка звукового маяка для инвалидов по зрению | III квартал 2023 г. | Директор Богданова Н.В |  |  |
| Бегущая строка находится на первом этаже здания |  |  |  |  |
| Установка подвесной раковины для МГН, настенного поручня для раковины, откидного поручня для унитаза в соответствии с СП 59.13330.2020 | III квартал 2024 г. | Директор Богданова Н.В |  |  |
|  | Обучение сотрудника на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | III квартал 2024 г. | Директор Богданова Н.В |  |  |
| Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Катавского городского округа Челябинской области |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| 1.Рассмотрение возможности капитального ремонта помещения | Ремонт помещения на 1 этаже в отделении дневного пребывания  | 3 квартал 2023 г. | Директор Соплина Н.В. |  |  |
| 2.Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Повышение квалификации медицинского работника отделения дневного пребывания по программе «Сурдоперевод и жестовый язык» | 2 квартал 2023г. | Директор Соплина Н.В. |  |  |
| Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа «Комплексный центр социального обслуживания населения» |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Рассмотреть возможность организации специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | Перепланировка, расширение дверных проемов возможны только при проведении капитального ремонта здания (при наличии технической и финансовой возможности осуществления капитального ремонта здания) | Декабрь 2023 г. | Директор Королькова А.Г. |  |  |
| Не установлено устройство ТНУ перед крыльцом и ступенями ГОСТ Р 52875-2018 | Установка тактильно-наземных указателей перед входной группой учреждения | Август 2023 г. | Директор Королькова А.Г. |  |  |
| Заменить пиктограммы на ГОСТ Р 52131-2019 | Приобретение знаков доступности | Ноябрь 2022 г. | Директор Королькова А.Г. |  |  |
| Не установлена тактильная вывеска по ГОСТ, мнемосхема и навигация СП 59.1330.2020 | Приобретение элементов доступности | Ноябрь 2022 г. | Директор Королькова А.Г. |  |  |
| Не установлена индукционная петля для инвалидов по слуху | Приобретение элементов доступности | Ноябрь 2022 г. | Директор Королькова А.Г. |  |  |
| Не установлен звуковой маяк для инвалидов по зрению | Приобретение элементов доступности | Ноябрь 2022 г. | Директор Королькова А.Г. |  |  |
| Не установлена бегущая строка | Приобретение элементов доступности | Ноябрь 2022 г. | Директор Королькова А.Г. |  |  |
| IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Рассмотреть возможность улучшения качества обслуживания | Проведение технической учебы по повышению профессионального уровня и соблюдению этических норм сотрудниками | Декабрь 2022 г. | Директор Королькова А.Г. |  |  |
| Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области  |
| II. Доступность услуг для инвалидов |
| Не оборудованы помещения организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Устройство ТНУ перед крыльцом и ступенями ГОСТ Р 52875-2018  | 2023 г. | Директор Меньшикова Е.В. |  |  |
| Маркировка тактильной, противоскользящей, контрастной полосой первой и последней ступени в соответствии с СП 59.13330.2020  | 2023 г. | Директор Меньшикова Е.В. |  |  |
| Установка скамеек на улице около организации | 2024 г. | Директор Меньшикова Е.В. |  |  |
| Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Замена пиктограммы на ГОСТ Р 52131-2019  | 2023 г. | Директор Меньшикова Е.В. |  |  |
| Установка звукового маяка для инвалидов по зрению  | 2024 г. | Директор Меньшикова Е.В. |  |  |
| Установка индукционной петли для инвалидов по слуху  | 2024 г. | Директор Меньшикова Е.В. |  |  |
| Установка в санузле откидного поручня для унитаза, кнопки вызова помощи со шнурком, крючка для костылей травмобезопасного в соответствии с СП 59.13330.2020 | 2023 г. | Директор Меньшикова Е.В. |  |  |
| Заключение соглашения со сторонней организацией об оказании услуг по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |  |  |  |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска» |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Отсутствует парковочное место возле здания учреждения | Направление запроса о необходимости организации парковочного места в Комитет дорожного хозяйства города Челябинска | I квартал 2023 г. | Директор Шалгин Г.А. |  |  |
| Рассмотреть возможность расширения оказываемых услуг, увеличения количества посещений социального работника | Социальные услуги предоставляются в объеме и порядке, предусмотренном действующим законодательством в сфере социального обслуживания. Количество посещений социального работника зависит от индивидуальных потребностей получателей социальных услуг. |  |  |  |  |
| Отсутствует возможность подачи документов через портал «гослуги» | Возможность подачи документов для предоставления социальных услуг через ЕПГУ имеется. |  |  |  |  |
| Пересмотреть график работы сиделок | Гражданам с 3 уровнем нуждаемости в уходе предоставляются социальные услуги сиделки в форме социального обслуживания на дому в объеме до 28 часов в неделю в соответствии с типовой моделью по созданию системы долговременного ухода. График работы сиделок составляется индивидуально для каждого получателя социальных услуг. |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствие сменных кресло-колясок для обеспечения доступности услуг для инвалидов | Организация работы по приобретению сменных кресло-колясок | 2023 г. | Директор Шалгин Г.А. |  |  |
| Отсутствие услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению)  | Заключение договора с ЧРО ОООИ ВОГ с целью предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению) | I квартал 2023 г. | ДиректорШалгин Г.А. |  |  |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска» |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствуют ТНУ перед крыльцом и ступенями в соответствии с ГОСТ Р 52875-2018 | Нанести на коммуникационную поверхность тактильные указатели по технологии двухслойного полимерного покрытия.Нанести тактильную противоскользящую контрастную маркировку ступеней | 2023 г. | Директор Яковлева Е.А.  |  |  |
| Переоборудовать пандус в соответствии с СП 59.13330.2020 | Установить двухуровневые поручни для пандуса с травмобезопасными окончаниями в соответствии с СП 59.13330.2020 | 2023 г. | Директор Яковлева Е.А.  |  |  |
| Обеспечить доступность услуг для инвалидов по слуху | Установить портативную индукционную петлю Исток А2.Установить электронное LED табло (бегущая строка) для отображения текстовой и цифровой информации | 2023 г. | Директор Яковлева Е.А.  |  |  |
| Не оборудована санитарно-гигиеническая комната в соответствии с СП 59.13330.2020  | Оборудовать санитарно-гигиеническую комнату в соответствии с СП 59.13330.2020:- установить откидной поручень для унитаза;- поручни для раковины;- зеркало с ручкой;- крючок для сумки, одежды;- крючок для костылей (травмобезопасный);- откидной поручень на стойке;- установить смеситель для МГН;- установить систему вызова со шнурком | 2023 г.  | Директор Яковлева Е.А.  |  |  |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска» |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Паспорт доступности не соответствует форме, установленной приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627  | Актуализация паспорта доступности | 1 квартал 2023 г. | Директор Мальцев В.В. |  |  |
| Отсутствует ТНУ перед крыльцом ГОСТ Р 52875-2018 | Установка тактильно наземных указателей перед крыльцом ГОСТ Р 52875-2018 | 4 квартал 2022 г. | Директор Мальцев В.В. |  |  |
| Отсутствует знак парковочного места для МГН СП 59.13330.2020 | Установка знака парковочного места для МГН СП 59.13330.2020. | 4 квартал2022 г. | Директор Мальцев В.В. |  |  |
| Отсутствует маркировка первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой СП 59.13330.2020 | Установка маркировки первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой СП 59.13330.2020 | 4 квартал2022 г. | Директор Мальцев В.В. |  |  |
| Отсутствует тактильная вывеска СП 59.13330.2020 | Установка тактильной вывески СП 59.13330.2020 | 4 квартал2022 г. | Директор Мальцев В.В. |  |  |
| Не соответствие пиктограмм с ГОСТ Р 52131-2019 | Замена и установка пиктограмм в соответствии с ГОСТ Р 52131-2019 | 4 квартал2022 г. | Директор Мальцев В.В. |  |  |
| Не соответствие кнопки вызова помощи в санитарно-гигиенической комнате СП 59.1333.202  | Установка кнопки вызова помощи со шнурком СП 59.1333.202 | 2023 г. | Директор Мальцев В.В. |  |  |
| Отсутствует крючок для костылей травмобезопасный в санитарно -гигиенической комнатеСП 59.1333.202 | Установка крючка для костылей травмобезопасного СП 59.1333.202 | 2023 г. | Директор Мальцев В.В. |  |  |
| Не соответствие раковины для МГН в санитарно-гигиенической комнате СП 59.1333.202 | Установка подвесной раковины для МГН в соответствии с СП 59.1333.202 | 2023 г. | Директор Мальцев В.В. |  |  |
| Не соответствие настенного поручня для раковины в санитарно-гигиенической комнате СП 59.1333.202 | Установка настенного поручня для раковины в соответствии с СП 59.1333.202 | 2023 г. | Директор Мальцев В.В. |  |  |
| Отсутствует индукционная петля для инвалидов по слуху | Установка индукционной петли для инвалидов по слуху | 2024 г. | Директор Мальцев В.В. |  |  |
| Отсутствует звуковой маяк для инвалидов по зрению | Установка звукового маяка для инвалидов по зрению | 2024 г. | Директор Мальцев В.В. |  |  |
| Отсутствует мнемосхема и навигация СП 59.13330.2020 | Установка мнемосхемы и навигации СП 59.13330.2020 | 2025 г. | Директор Мальцев В.В. |  |  |
| Отсутствует бегущая строка | Установка бегущей строки | 2025 г. | Директор Мальцев В.В. |  |  |
| Отсутствует услуга сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заключить соглашение об оказании услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу) с **Челябинским региональным отделениемОбщероссийской общественной организации инвалидов"Всероссийское общество глухих"**  | 3 квартал 2022 г. | Директор Мальцев В.В. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания |
| Рассмотреть вопросы по расширению спектра услуг и работе в выходной день | Разработка предложений по расширению перечня дополнительных платных социальных услуг и возможности работы в выходной день | 4 квартал2022 г. | Директор Мальцев В.В. |  |  |
| Отсутствует услуга сиделки | Учреждение не входит в перечень пилотных организаций по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидов, в связи с чем, в штате отсутствуют сиделки (помощники по уходу).Учреждением предоставляются дополнительные социальные услуги сиделки |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Рассмотреть вопросы, связанные с оплатой, возможностью снижения стоимости дополнительных социальных услуг | Уменьшение стоимости горячего питания в отделении дневного пребывания. Участие в электронном аукционе «Услуги по организации двухразового горячего питания (завтрак и обед) для лиц пожилого возраста инвалидов» | 2023 г. | Директор Мальцев В.В. |  |  |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска»  |
|  I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания |
| Отсутствует техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг  | Разместить на официальном сайте учреждения анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее | Январь 2023 г. | Директор Яблонских В.И. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |  |
| Отсутствие пандуса в здании Центра | Установить пандус в здании центра | 3 квартал 2023 г. | Директор Яблонских В.И. |  |  |
| Не оборудована санитарно-гигиеническая комната для МГН | Установить оборудование для санитарно-гигиенической комнаты для МНГ | 2023 г. | Директор Яблонских В.И. |  |  |
| Не разработан паспорт доступности по форме согласно приказу Минтруда России от 25.12.2012 г. № 627  | Разработать паспорт доступности по форме, согласно приказу Минтруда России от 25.12.2012 г. № 627. | I полугодие 2023 г. | Директор Яблонских В.И. |  |  |
| Заменить пиктограммы | Заменить пиктограммы на ГОСТ Р 52131-2019 | Январь 2023 г. | Директор Яблонских В.И. |  |  |
| Не установлены тактильные вывески, мнемосхемы и навигации СП 59.13330.2020 | Приобрести и установить тактильную вывеску, мнемосхему и навигацию СП 59.13330.2020. | 1 полугодие 2023 г. | Директор Яблонских В.И. |  |  |
| Не установлен звуковой маяк для инвалидов по зрению | Приобрести и установить звуковой маяк для инвалидов по зрению | 3 квартал 2023 г. | Директор Яблонских В.И. |  |  |
| Не установлена бегущая строка | Приобрести и установить бегущую строку в центре | 4 квартал 2023 г. | Директор Яблонских В.И. |  |  |
| Не установлена индукционная петля для инвалидов по слуху | Установить индукционную петлю для инвалидов по слуху | 3 квартал 2023 г. | Директор Яблонских В.И. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Рассмотреть вопрос предоставления социальных услуг в выходные дни | Проработка вопроса по предоставлению социальных услуг в выходные дни | 2023 г. | Директор Яблонских В.И. |  |  |
|  Расширить штат специалистов  | Рассмотреть возможность расширения штата специалистов для оказания социальных услуг | 2023 г. | Директор Яблонских В.И. |  |  |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населенияпо Центральному району города Челябинска» |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Рассмотреть возможность улучшения транспортной доступности учреждения | По улице Лесопарковая курсирует автобус № 8. Маршрут следования: ул. Мамина - ул. Петра Столыпина.Маршрутное такси: №3, №54, №86, №136.Предоставляются услуги социального такси для доставки отдельных групп населения . |  |  |  |  |
| Рассмотреть возможность повышения комфортности зоны ожидания | Установить кожаные банкетки для посетителей в фойе первого этажа | Декабрь 2022г. | Директор Телепнева Д.М. |  |  |
| Рассмотреть возможность обеспечения водой получателей социальных услуг | Установить кулер в фойе первого этажа | Декабрь 2022г. | Директор Телепнева Д.М. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Установка информационных тактильных табличек, пиктограмм и знаков | Июнь 2023г. | Директор Телепнева Д.М. |  |  |
| Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика | Заключение соглашения с Всероссийским обществом глухих на предоставление услуг сурдопереводчика | Декабрь 2022г. | Директор Телепнева Д.М. |  |  |
| Не разработан паспорт доступности по форме, утвержденной приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627Отсутствует устройство ТНУ перед крыльцом и ступенями ГОСТ Р 52875-2018 | Разработка паспорт доступности по форме, установленной приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627Уложить ТНУ перед крыльцом и ступенями ГОСТ Р 52875-2018 | Июнь 2023г. | Директор Телепнева Д.М. |  |  |
| Отсутствует маркировка первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой | Маркировка первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой | Июнь 2023г. | Директор Телепнева Д.М. |  |  |
| Не установлены поручни и перила | Установка поручней и перил | Июнь 2023г. | Директор Телепнева Д.М. |  |  |
| Не заменены пиктограммы на ГОСТ Р 52131-2019 | Заменить пиктограммы на ГОСТ Р 52131-2019 | Июнь 2023г. | Директор Телепнева Д.М. |  |  |
| Отсутствуют тактильные вывески, мнемосхема и навигация | Установка тактильной вывески, мнемосхемы и навигации | Июнь 2023г. | Директор Телепнева Д.М. |  |  |
| Отсутствует индукционная петля для инвалидов по слуху | Установка индукционной петли для инвалидов по слуху | Июнь 2023г. | Директор Телепнева Д.М. |  |  |
| Отсутствует звуковой маяк для инвалидов по зрению | Установка звукового маяка для инвалидов по зрению | Июнь 2023г. | Директор Телепнева Д.М. |  |  |
| Отсутствует бегущая строка | Установка бегущей строки | Июнь 2023г. | Директор Телепнева Д.М. |  |  |
| В санузле отсутствует кнопка вызова помощи со шнурком | Установка в санузле кнопки вызова помощи со шнурком | Июнь 2023г. | Директор Телепнева Д.М. |  |  |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска» |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Недостаточная доступность для инвалидов | Заключение соглашения с ЧРО ОООИ «Всероссийское общество глухих» на предоставление услуг по сурдопереводу, тифлосурдопереводу | IV квартал 2022 - I квартал 2023 г. | Исполняющий обязанности директора Личиман Н.Я.  |  |  |
| Подготовка письма собственнику здания о приведении санитарно-гигиенических помещений в соответствии со Сводом правил 59.13330.2020 | IV квартал 2022 - I квартал 2023 | Исполняющий обязанности директора Личиман Н.Я. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Снижение стоимости дополнительных социальных услуг | Проработка с Комитетом социальной политики города Челябинска вопроса об изменении перечня и тарифов на дополнительные платные социальные услуги | IV квартал 2022 – I квартал 2023 | Исполняющий обязанности директора Личиман Н.Я. |  |  |
| Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Южноуральского городского округа Челябинской области |
| 1. Открытость и доступность информации об организации
 |
| Отсутствует техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг | Размещение на сайте учреждения Анкеты для опроса граждан, гиперссылкаи на нее  | Июль 2023 г. | Директор Варзегова О.А |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов  | Создание стоянок для автотранспортных средств инвалидов с нанесением разметки «Зона высадки посадки» трафарет «Инвалид» при наличии денежных средств | Декабрь 2023 г. | Директор Варзегова О.А. |  |  |
| Паспорт доступности не соответствует форме, утвержденной приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627 | Разработка нового паспорта доступности по форме согласно приказу Минтруда России от 25.12.2012 № 627  | Март 2023г.  | Директор Варзегова О.А. |  |  |
| Отсутствует ТНУ перед крыльцом и ступенями | Установка ТНУ перед крыльцом (при наличии дополнительного финансирования) | Март 2023г.  | Директор Варзегова О.А. |  |  |
| Отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Создание дублирования для инвалидов по слуху звуковой информации, надписей и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при наличии дополнительного финансирования) | Март 2023г. | Директор Варзегова О.А. |  |  |
| Отсутствуют тактильные вывески, мнемосхема и навигация | Установка тактильной вывески, мнемосхемы и навигации (при наличии дополнительного финансирования) | Март 2023г. | Директор Варзегова О.А. |  |  |
| Отсутствует маркировка первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой СП 59.13330.2020 | Маркировка первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой СП 59.13330.2020 (при наличии дополнительного финансирования) | Март 2023г. | Директор Варзегова О.А. |  |  |
| Не заменены пиктограммы на ГОСТ Р 52131-2019 | Замена пиктограммы на ГОСТ Р 52131-2019 (при наличии дополнительного финансирования) | Март 2023г. | Директор Варзегова О.А. |  |  |
| Отсутствует звуковой маяк для инвалидов по зрению | Установка звукового маяка для инвалидов по зрению (при наличии дополнительного финансирования) | Март 2023г. | Директор Варзегова О.А. |  |  |
| Отсутствует бегущая строки | Установка бегущей строки (при наличии дополнительного финансирования)  | Март 2023г. | Директор Варзегова О.А. |  |  |
| Не оборудован санузел по СП 59.13330.2020 | Переоборудование санузла в соответствии с СП 59.13330.2020 (при наличии дополнительного финансирования) | Март 2023г. | Директор Варзегова О.А. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Нет зоны для отдыха и спорта на открытом воздухе | Оборудование зоны для отдыха и спорта на открытом воздухе (при наличии дополнительного финансирования) | Сентябрь 2023 г. | Директор Варзегова О.А. |  |  |
| Отсутствуют условия для отдыха в группе дневного пребывания инвалидов-колясочников (нет лифта) | Отсутствует техническая возможность оборудовать здание лифтом либо другими подъемными механизмами (год постройки здания 1951) |  |  |  |  |
| Отсутствует озеленение в помещениях | Озеленение помещений | Февраль2023 г. | Директор Варзегова О.А. |  |  |
| Недостаточно организован досуг | Организация дополнительных экскурсий в пределах Челябинской области, посещение концертов | 2023 г. | Директор Варзегова О.А. |  |  |
| Возможность снижения стоимости дополнительных социальных услуг | Стоимость услуги по организации дополнительного питания рассчитывается по результатам конкурентных процедур  |  |  |  |  |
| Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения»Верхнеуральского муниципального района Челябинской области |
| Без замечаний |  |  |  |  |  |
| Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения»Златоустовского городского округа Челябинской области |
| Без замечаний |  |  |  |  |  |
| Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения»Карталинского муниципального района Челябинской области |
| Без замечаний |  |  |  |  |  |
| Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения»Пластовского муниципального района Челябинской области |
| Без замечаний |  |  |  |  |  |
| Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения»Сосновского муниципального района Челябинской области |
| Без замечаний |  |  |  |  |  |
| Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения»Уйского муниципального района Челябинской области |
| Без замечаний |  |  |  |  |  |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населенияпо Ленинскому району города Челябинска» |
| Без замечаний |  |  |  |  |  |
| Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения»Чесменского муниципального района Челябинской области |
| Без замечаний |  |  |  |  |  |

Начальник отдела организации

социального обслуживания Мальцева С.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления

социального обслуживания Гусев А.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

Первый заместитель Министра Скалунова И.Г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)